

**COMPTE RENDU DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2021 SUR 2020
DE L'OFFICE DE TOURISME DES CÉVENNES AU MONT LOZÈRE
*le 1^{er} décembre 2021 à Saint Etienne Vallée Française***

Membres présents

Cf feuille de présence

Membres excusés représentés par pouvoir

- Gîte Chapelle - Rousson, Nicole Chapelle Rousson, donne procuration à Jean-François Velay
- Skite Sainte Foy, Frère Jean, donne procuration à Laurent Plantier
- Gîte et chambres d'hôtes les Secrets du Runel, Gilles et Christine Mercier, donnent procuration à Clara Arbousset
- Mas du Coupétadou, Stéphane Dupré, donne procuration à Daniel Barberio
- Mairie de Saint Julien des Points, André Deleuze, donne procuration à Alain Larnac
- Association des Métiers d'Art en Cévennes, Josiane Dulac, donne procuration à Florence Plantier
- Association l'Arbre aux abeilles, Jean-Paul Velay, donne procuration à Laurent Arbousset

Autres membres excusés

- Grotte de Dargilan, Marie-Laure Passet Dhont
- Camping Lou Treillat, Patrick et Catherine Roux
- Mas de la Taillade, Michel Salles
- Mairie de Saint Germain de Calberte, Solenn Maziarz
- Association du Céfédé à la ligne verte, Guy Benoit

Bilan moral de l'office de tourisme

Monsieur Laurent Plantier, Président de l'office de tourisme, accueille l'ensemble des présents à l'Assemblée Générale, les remercie pour leur présence et leur participation et remercie également la municipalité de Saint Etienne Vallée Française de nous accueillir dans leurs locaux. Il présente les grandes lignes de l'année passée et l'équipe de l'office de tourisme qui va animer cette réunion.

Mission et rapport financier - CR 2020

Josiane Dulac, trésorière de l'office de tourisme et le commissaire aux comptes ne peuvent être présents pour des raisons de santé. Le budget 2020 est présenté par Lucie Bonicel.

Vote du rapport du commissaire aux comptes 2020

Le rapport financier 2020, validé par notre cabinet comptable – AGC Lozère –, et notre commissaire aux comptes – Axiome Audit – est voté à l'unanimité.

Prévisionnel 2021

Présentation du prévisionnel 2021 par Lucie Bonicel.

Vote du prévisionnel 2021

Le budget prévisionnel 2021 est voté à l'unanimité.

Présentation des actions 2020 / 2021 sur la destination Cévennes Mont Lozère

Bilan général, présenté par Lucie

En 2020 avec la crise sanitaire, les chiffres de fréquentation sont en baisse sur les ailes de saisons. Ils sont en légère baisse sur la saison estivale, mais surtout dû au fait que les visiteurs ne rentraient pas en groupe. La fréquentation des locaux d'accueil de l'Office de tourisme de janvier à décembre 2020 est de 17 934 visiteurs. Ces chiffres vont à l'encontre du ressenti sur place et de la hausse de nos autres services.

Nous constatons en effet une énorme hausse des appels téléphoniques sur notre standard cette année (+ de 30 %), beaucoup de demandes d'hébergement de dernière minute, et de demandes d'inscriptions aux différentes animations. D'autre part, nous avons constaté que, chez les hébergeurs partenaires à l'office de tourisme, du 14 juillet au 23 août une grande partie des hébergements de notre secteur étaient complets.

Les demandes d'informations par mail ont quant à elles fortement augmenté en 2020 : +84% par rapport à 2019.

Le chiffre d'affaires 2020 est quant à lui stable : 24 587 €, soit - 4% malgré les deux confinements et une baisse de la fréquentation.

La fréquentation de mai à septembre 2021 sur l'ensemble de nos bureaux est de 15 203 visiteurs. C'est en légère baisse, les visiteurs ne rentrent toujours pas en groupe.

Cette baisse est en adéquation avec la hausse des appels au standard téléphonique de plus de de 35 % entre mai et août et l'augmentation de la fréquentation du site sur mobile sur la même période.

Le chiffre d'affaires de la boutique a quant à lui bondi : 29 369,29 € (au 30 septembre). C'est plus de 27 % par rapport à 2020 sur la même période.

Top 3 des demandes tout bureaux d'information touristique (B.I.T.) confondus :

- Information pratique : recherche d'hébergement, plan de village, localisation d'un lieu connu, ...
- Activités de loisirs : site à visiter, parc à thème, musée, ...
- Activités sportives : randonnées, vélo, canoë, ...

La part des visiteurs étrangers remonte cette saison : 95% de visiteurs français et 5% étranger (taux qui a augmenté sur l'arrière-saison). Le top 3 des visiteurs étrangers :

- 1- Les belges,
- 2- les allemands
- 3- les néerlandais.

En ailes de saisons, les visiteurs issus des départements limitrophes sont les plus nombreux (Gard, Hérault, Bouches du Rhône).

Projets structurants, présentés par Charles

En 2020 nous avons travaillé en partenariat avec l'association Drailles et chemins camisards en Cévennes avec l'édition d'une brochure de 60 pages qui détaille 5 boucles différentes ainsi qu'une édition d'une brochure d'appel en anglais de 12 pages.

Nous avons également poursuivi notre travail au sein du Grand Site Occitanie (GSO) Cévennes.

Bilan des travaux sur les sentiers de petite randonnée

- Poursuite de la mise à jour des 32 fiches sentiers.
- Pochettes sentiers par secteur en partenariat avec l'office de tourisme Gorges du Tarn Causses Cévennes

Réseau d'itinéraires multi pratique des vallées cévenoles

- **2021-2022** : Première partie : étude du réseau
 - Cahier des charges, réunions avec les mairies, création d'un comité de pilotage, suivi des conventions de passage avec les référents de chaque mairie, suivi sur le terrain avec le bureau d'étude et cartographie, ...
- **2023-2025** : Seconde partie : réalisation de travaux et aménagement du réseau

Plans pratiques et historiques

En 2021 nous avons mis en place de nouveaux plans de villages à Saint Etienne Vallée Française, Saint Germain de Calberte et au Pont de Montvert.

Pour 2022 nous finalisons les plans de village du Collet de Dèze, de Sainte Croix Vallée Française et de Vialas.

Ces plans de villages visent un public adulte. Le partenariat avec le département et Baludik nous permet de proposer des parcours numériques spécialement adaptés aux enfants. Actuellement ces parcours sont présents au Pont de Montvert en français et en anglais, à Saint Germain de Calberte en français, le parcours de Saint Etienne Vallée Française est en cours de réalisation et devrait sortir sous peu.

L'application Baludik est téléchargeable gratuitement sur IOS et Android.

Visites de fermes 2021, présentés par Lucille

- 16 agriculteurs participants
- 58 visites ont été réalisées sur 123 prévues (43% des visites annulées faute de participants, et 10% des visites ont été annulées par les producteurs)
- 489 participants dont 159 enfants et 330 adultes
- Communication spécifique créée en interne (affiches et site internet)

Itinéraires cyclo

17 itinéraires cyclo ont été mis en ligne sur notre site internet. Ces itinéraires de plusieurs niveaux comprennent une carte, une trace GPX et des informations pratiques.

Mis à jour brochure GR68

Un travail de mise à jour avait été effectué en 2020. Ce travail nous a permis de rééditer la brochure au premier trimestre 2021 avec plus d'informations sur les parcours (km de points à points, itinéraires proposés ou à la carte, ...).

Classement et marque qualité tourisme, présentés par Christine

Obtention de la Marque qualité Tourisme suite à deux audits

- L'audit complet ou documentaire en novembre 2020 : plus de 93% de réussite
- L'audit en client mystère de juin à septembre 2021 : plus de 88 % de réussite
 - Nous avons obtenu le droit d'usage de la Marque pour une durée de 5 ans.

Obtention du classement en catégorie II

Notre dossier de demande de classement en catégorie II a été validé par un arrêté préfectoral du 13 avril 2021 pour une durée de 5 ans.

Le SADI – schéma d'accueil et de diffusion de l'information

Le SADI est un document initialement demandé dans le cadre de la mise en place de la démarche qualité.

C'est un outil nous permettant de construire une stratégie pour accueillir nos visiteurs en :

- S'adaptant aux comportements des visiteurs
- Mettant en place une véritable GRC – Gestion Relation Client – tout au long de son parcours (avant, pendant et après son séjour)
- Repensant l'accueil à l'échelle du territoire
- Prenant en compte les partenaires de l'Office de tourisme et de ses habitants
- Repensant l'accueil de nos visiteurs qui n'est plus uniquement un accueil physique

En 2020 nous avons créé ce SADI afin d'avoir un réel état des lieux de l'accueil et de la diffusion de l'information sur notre territoire. Un plan d'action spécifique a été mis en place.

Le but étant que tous les ans nous puissions mettre à jour ce SADI, avec l'équipe de l'office de tourisme, le bureau, le GQD – groupe qualité destination –, les élus et tous les membres qui souhaitent s'investir sur notre destination.

Un SADI nous permet de nous questionner sur l'efficacité et la performance de nos actions, par rapport aux chiffres obtenus et aux constats effectués sur le terrain. Est-il nécessaire que nous conservions l'ensemble de nos bureaux d'information ? Leurs périodes et horaires d'ouverture sont-ils pertinents ? Où doit-on être ou ne pas être pour capter davantage de visiteurs ? Doit-on se déplacer pour faire de l'accueil sur les sites touristiques de notre destination pour aller les chercher là où ils sont ? Autant d'interrogations qui nous permettent de réfléchir à des actions / évolutions à réaliser dans le cadre de la stratégie d'accueil et de diffusion de l'information de l'office de tourisme.

Projet LEADER d'équipement des B.I.T. et de développement numérique de l'OT, présenté par Léa

En 2019, le projet d'équipement des bureaux d'information touristique et de développement numérique de l'OT a vu le jour. Il se décline en 3 volets :

- Création d'une version mobile du site internet
- Equipement des B.I.T. en tablettes tactiles
- Réaménagement des bureaux d'information de l'office de tourisme (hormis celui du Pont de Montvert, englobé par le projet de la Maison du Mont Lozère)

Le coût total du projet est de 74 154 €.

En 2019, nous avons monté un dossier auprès du GAL Causses Cévennes pour obtenir des financements européens issus du programme LEADER pour ce projet porté par l'OT. Nous avons obtenu l'accord de financement du GAL à hauteur de 47 396 €, soit 64% du projet ainsi qu'un financement du Conseil Départemental à hauteur de 11 927 € soit 16%. Ce projet est donc financé à 80% + 20% d'autofinancement de l'OT.

Chronologie du projet :

- 2019 : Montage du dossier GAL + lancement appel d'offre pour un reportage photo
- 2020 :
 - Création de la version mobile du site internet,
 - Investissement et installation aménagement extérieur (panneaux d'affichage, poubelles, devantures, signalétique, supports vélo),
 - Recensement des besoins en investissement par antenne,
 - Demande aux Mairies la résolution de problèmes structurels dans les locaux des bureaux,
 - Lancement appel d'offre auprès d'architectes pour l'aménagement des bureaux.
- 2021 :
 - Achat des tablettes tactiles pour la saison,
 - Travail avec le cabinet d'architectes pour l'aménagement des bureaux.

Fin du projet prévue à la fin de l'année 2022.

Accompagnement des socio-professionnels du tourisme 2020, présenté par Morgane

Pour l'année 2020, une partie importante des actions programmées ont dû être annulées à cause de la crise du Covid-19. Nous avons toutefois pu maintenir deux formations :

- Introduction pour mettre en œuvre la RGPD dans une petite entreprise : 13 participants (+ 1 équipe OT) en visio
- Ciel étoilé : 11 participants (+ 3 équipe OT) au village vacances du Serre de la Can à Saint Germain de Calberte

Nous avons pu réaliser 5 visites chez des prestataires en début d'année 2020, ensuite avec l'arrivée du confinement, nous avons contacté la totalité de nos partenaires professionnels (41% des prestataires adhérents) par mail ou par téléphone pour faire un suivi de leur situation suite à la crise du Covid-19.

Nous avons envoyé, 2 fois plus de newsletter en 2020 qu'en 2019 pour faire circuler les informations importantes sur les impacts de la COVID le plus rapidement possible et avons renouvelé l'espace pro sur le site internet.

En ce qui concerne l'année 2021, qui a été rythmée à nouveau par des confinements et des interdictions de se rassembler, nous avons maintenu nos actions de promotion :

- Accompagnement au numérique : 1 nouveau site Digitalyz mis en ligne et 1 en cours de construction,
- Promotion des offres de nos partenaires sur nos outils numériques et papier,
- Collecte des disponibilités.

Nous avons également mis en place un groupe Facebook « Entre pro - Cévennes Mont Lo » que nous vous invitons à rejoindre si vous n'en êtes pas encore membre. Il nous permet de diffuser des informations en temps réel et d'échanger sur différents sujets. Ce groupe vient en supplément de la newsletter mensuelle, pour les personnes qui souhaitent rester informées de l'actualité de l'OT et qui consultent moins leurs mails.

Nous avons également pu reprendre les visites de prestataires quelques temps avant la saison. Ce qui nous a permis de visiter 6 de nos partenaires dont une visite de classement accompagnée par le CDT, ainsi que 5 nouvelles structures ou de nouveaux repreneurs.

Communication, présenté par Vincent

La crise sanitaire a impacté la communication de l'office en 2020 notamment avec les salons et les événements majeurs qui ont été annulés. Les animations ont quant à elles pu avoir lieu en saison, nous avons continué à assurer leur promotion avec des campagnes d'envoi à près de 700 personnes.

Nous avons également continué à travailler sur les réseaux sociaux (Facebook et Instagram) en adaptant notre ligne éditoriale aux différents confinements.

La plus grosse nouveauté de l'année 2020 est arrivée en octobre 2020 : le nouveau site internet www.cevennes-montlozere.com c'est :

- Une vitrine numérique de la destination pour accompagner nos visiteurs dans chacune des étapes de son cycle de vacances
- Un site nouvelle génération plus intuitif et ergonomique, au design moderne et attrayant
- Un site entièrement responsive, pensé pour s'adapter aux mobiles et tablettes
- Un site reflétant l'identité de la destination et mettant en avant la diversité de l'offre du territoire par ses visuels et son approche éditoriale
- Un site incluant de nouvelles fonctionnalités : réservation en ligne, avis client, carte interactive, traduction en anglais, moteur de recherche « selon mes préférences »

Nous avons également poursuivi l'édition de nos brochures papier avec trois nouveautés :

- Le guide destination
- Le guide gastronomie
- Le guide hébergement

Nous avons également poursuivi l'édition de la carte touristique.

- **Ces guides ciblés permettent** de répondre au plus juste à la demande de nos visiteurs.

En 2021, nos éditions papiers ont été renouvelées, mais imprimé en un plus grand nombre d'exemplaires. Les programmes d'animations ont continué à être envoyés.

Au niveau de la presse et des radios :

- 14 interviews réalisées sur Radio Interval
- Poursuite de l'envoi des communiqués de presse sur l'ensemble de la destination
- Accueil presse : plusieurs contacts presse ont eu lieu en 2021, un article est paru suite à un accueil du Figaro au Pic Cassini.

2021 nous a également permis de faire le bilan du site internet, en effet, nous avons pu observer une année complète de fonctionnement du site, qui nous permet d'avoir des chiffres plus affinés :

- 100 248 visiteurs (+42%)
- 635 516 pages vues (+116%)
- 5,2 pages/session (+60%)
- 51 432 utilisations via mobile (51%) avec une augmentation significative de cette utilisation durant la saison (75%)

Semaine du goût 2021 :

La semaine du goût avait lieu cette année entre le 10 et le 17 octobre 2021, 9 restaurateurs se sont engagés à nos côtés avec des repas de qualité. Une soirée Soupe Party a également eu lieu au Pont de Montvert.

Questions diverses :

Sentiers :

David Raydon, président de la commission tourisme de la communauté de communes des Cévennes au Mont Lozère fait un point sur le projet de création d'un réseau d'itinéraires multi pratique sur les vallées cévenoles.

La création d'un réseau d'itinéraires multi pratique a plusieurs objectifs. Tout d'abord, il s'agit d'homogénéiser et de restructurer le réseau existant à l'échelle du territoire, en partenariat avec la communauté de communes des Cévennes au Mont Lozère, le Parc national des Cévennes et le département de la Lozère, et ceci en accord avec les projets de dynamisation des grandes itinérances et les fédérations sportives concernées.

Il s'agit de créer des aménagements adaptés, homogènes et cohérents sur l'ensemble du territoire de notre communauté de communes, en effet celle-ci a vu une offre aménagée sur la partie nord (sur les communes de Pont de Montvert Sud Mont Lozère, Ventalon en Cévennes et Vialas) grâce au Pôle de Pleine Nature du Mont Lozère.

Actuellement, David Raydon, Laurent Plantier (Président de l'OT) et Charles Pâques (référent sentier à l'OT) vont à la rencontre des 16 communes au sud du territoire afin de leur présenter le projet, de faire un état des lieux de l'existant et d'étudier ensemble ce qu'il est possible de faire.

Démarche qualité : points sur le traitement des réclamations à l'office de tourisme

A la demande de Laurent Plantier, Christine explique la procédure de traitement des réclamations à l'office de tourisme. Dans le cadre de la démarche qualité, l'office de tourisme se doit de suivre une procédure précise en cas de réclamation. D'abord, une réclamation doit être écrite et nominative pour être traitée comme telle, si le visiteur souhaite rester anonyme nous lui proposons de compléter ce qu'on appelle une « fiche de suggestion », qui n'est pas soumise à la même procédure de traitement.

Nous sommes soumis à la procédure suivante pour une réclamation :

- 1) Accuser réception de la réclamation
- 2) Envoyer un mail avec une copie de la réclamation à l'acteur concerné par celle-ci en demandant des explications / précisions afin qu'il puisse en prendre connaissance et apporter une réponse.
- 3) Si l'acteur concerné répond, transmettre sa réponse au visiteur.
- 4) Si nous n'obtenons pas de réponse dans les 8 jours suivant l'envoi du mail, relancer.
- 5) Si après relance nous n'obtenons pas de réponse, informer le visiteur que la personne concernée n'a pas souhaité lui apporter de réponse.

Si un prestataire reçoit plusieurs fois des réclamations similaires, ou si plusieurs réclamations restent sans réponse, nous l'évoquerons à la prochaine réunion du groupe qualité de destination.

Christine rappelle que nous nous devons d'avoir un rôle de médiateur, mais qu'en aucun cas nous n'émettons de jugement envers la structure ou l'administration concernée par la réclamation. L'objectif est la prise en compte de la plainte du visiteur, sa transmission auprès de la structure concernée et la résolution du conflit ou la facilitation d'un accord entre les deux parties.

La question de la présentation du territoire est également évoquée.

Lors du dernier GQD, Brigitte Chapelle du Parc national des Cévennes nous a évoqué l'idée de présenter le territoire de façon humoristique afin par exemple d'indiquer aux visiteurs d'avoir de l'argent liquide avant de se déplacer sur notre territoire car il n'y a pas forcément de DAB, que nos routes sont étroites et donc de prévoir le temps de route nécessaire à l'avance (comme nous le présentons sur nos guides), ...

16h15 : Fin de l'assemblée générale de l'office de tourisme des Cévennes au Mont Lozère



**OFFICE TOURISME DES CEVENNES
AU MONT LOZERE**

Le Quai

48 220 PONT DE MONTVERT SUD MONT LOZERE

**RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES
SUR LES COMPTES ANNUELS**

EXERCICE CLOS LE 31.12.2020

www.axiomeassocies.fr



AXIOME AUDIT
Commissariat aux comptes
Expertise comptable
Audit

MONTPELLIER 34000
@7 Center - Immeuble l'@ltis - bât G
521, rue Georges Méliès
Tél. : 0 467 158 935
Fax : 0 467 158 951
axiomeaudit@axiomeassociés.fr

ALÈS 30100
681 chemin du Mas
de la Bedosse
axiomeaudit@axiomeassociés.fr

PERPIGNAN 66050
51 rue Louis Delaunay
BP 10640 - Cedex
axiomeaudit@axiomeassociés.fr

Rapport du Commissaire aux comptes sur les comptes annuels

OFFICE TOURISME DES CEVENNES AU MONT LOZERE

Association

Aux fonds associatifs de 79 922 euros

SIRET : 347 647 778

Le Quai

48 220 PONT DE MONTVERT SUD MONT LOZERE

Exercice clos le 31.12.2020



AXIOME AUDIT
Commissariat aux comptes
Expertise comptable
Audit

MONTPELLIER 34000
@7 Center - Immeuble l'@litis - bât G
521, rue Georges Méliès
Tél. : 0 467 158 935
Fax : 0 467 158 951
axiomeaudit@axiomeassocies.fr

ALÈS 30100
681 chemin du Mas
de la Bedosse
axiomeaudit@axiomeassocies.fr

PERPIGNAN 66050
51 rue Louis Delaunay
BP 10640 - Cedex
axiomeaudit@axiomeassocies.fr

OFFICE TOURISME DES CEVENNES AU MONT LOZERE

Le Quai

48 220 PONT DE MONTVERT SUD MONT LOZERE

RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES COMPTES ANNUELS

BILAN
COMPTE DE RESULTAT
ANNEXES

RAPPORT SPECIAL DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES CONVENTIONS REGLEMENTÉES



AXIOME AUDIT
Commissariat aux comptes
Expertise comptable
Audit

MONTPELLIER 34000
@7 Center - Immeuble l'@ttis - bât G
521, rue Georges Méliès
Tél. : 0 467 158 935
Fax : 0 467 158 951
axiomeaudit@axiomeassocies.fr

ALÈS 30100
681 chemin du Mas
de la Bedosse
axiomeaudit@axiomeassocies.fr

PERPIGNAN 66050
51 rue Louis Delaunay
BP 10640 - Cedex
axiomeaudit@axiomeassocies.fr

Rapport du Commissaire aux comptes sur les comptes annuels

ASSOCIATION OFFICE TOURISME DES CEVENNES AU MONT LOZERE

Exercice clos le 31 décembre 2020

Aux membres de l'Association,

OPINION

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de l'association OFFICE TOURISME DES CEVENNES AU MONT LOZERE relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2020, tels qu'ils sont joints au présent rapport.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'association à la fin de cet exercice.

FONDEMENT DE L'OPINION

Référentiel d'audit

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie « Responsabilités du commissaire aux comptes relative à l'audit des comptes annuels » du présent rapport.



Indépendance

Nous avons réalisé notre mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance prévues par le code de commerce et par le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes, sur la période du 1^{er} janvier 2020 à la date d'émission de notre rapport.

Observation

Sans remettre en cause l'opinion exprimée ci-dessus, nous attirons votre attention sur le point suivant exposé dans la note « Changement de méthode comptable » de l'annexe des comptes annuels concernant l'incidence sur les comptes annuels de l'application du règlement ANC n°2018-06 relatif aux comptes annuels des personnes morales de droit privé à but non lucratif.

JUSTIFICATION DES APPRECIATIONS

La crise mondiale liée à la pandémie de COVID-19 crée des conditions particulières pour la préparation et l'audit des comptes de cet exercice. En effet, cette crise et les mesures exceptionnelles prises dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire induisent de multiples conséquences pour les entités, particulièrement sur leur activité et leur financement, ainsi que des incertitudes accrues sur leurs perspectives d'avenir. Certaines de ces mesures, telles que les restrictions de déplacement et le travail à distance, ont également eu une incidence sur l'organisation interne des entités et sur les modalités de mise en œuvre des audits.

C'est dans ce contexte complexe et évolutif que, en application des dispositions des articles L. 823-9 et R. 823-7 du code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous vous informons que les appréciations les plus importantes auxquelles nous avons procédé, selon notre jugement professionnel, ont porté sur le caractère approprié des principes comptables appliqués et sur le caractère raisonnable des estimations significatives retenues et sur la présentation d'ensemble des comptes.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble, arrêtés dans les conditions rappelées précédemment, et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant. Nous n'exprimons pas d'opinion sur des éléments de ces comptes annuels pris isolément.

VERIFICATIONS SPECIFIQUES

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par les textes légaux et réglementaires.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion du conseil d'administration et dans les autres documents sur la situation financière et les comptes annuels adressés aux membres de l'association.

RESPONSABILITES DE LA DIRECTION ET DES PERSONNES CONSTITUANT LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE RELATIVES AUX COMPTES ANNUELS

Il appartient à la direction d'établir des comptes annuels présentant une image fidèle conformément aux règles et principes comptables français ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à la direction d'évaluer la capacité de l'association à poursuivre son exploitation, de présenter dans ces comptes, le cas échéant, les informations nécessaires relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la convention comptable de continuité d'exploitation, sauf s'il est prévu de liquider l'association ou de cesser son activité.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le conseil d'administration.

RESPONSABILITES DU COMMISSAIRE AUX COMPTES RELATIVES A L'AUDIT DES COMPTES ANNUELS

Il nous appartient d'établir un rapport sur les comptes annuels. Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, sans toutefois garantir qu'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel permet de systématiquement détecter toute anomalie significative. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes prennent en se fondant sur ceux-ci.

Comme précisé par l'article L.823-10-1 du code de commerce, notre mission de certification des comptes ne consiste pas à garantir la viabilité ou la qualité de la gestion de votre association.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, le commissaire aux comptes exerce son jugement professionnel tout au long de cet audit.

En outre :

- il identifie et évalue les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définit et met en œuvre des procédures d'audit face à ces risques, et recueille des éléments qu'il estime suffisants et appropriés pour fonder son opinion.

Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;

- il prend connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne ;
- il apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, ainsi que les informations les concernant fournies dans les comptes annuels ;
- il apprécie le caractère approprié de l'application par la direction de la convention comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments collectés, l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou à des circonstances susceptibles de mettre en cause la capacité de l'association à poursuivre son exploitation. Cette appréciation s'appuie sur les éléments collectés jusqu'à la date de son rapport, étant toutefois rappelé que des circonstances ou événements ultérieurs pourraient mettre en cause la continuité d'exploitation. S'il conclut à l'existence d'une incertitude significative, il attire l'attention des lecteurs de son rapport sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas fournies ou ne sont pas pertinentes, il formule une certification avec réserve ou un refus de certifier ;
- il apprécie la présentation d'ensemble des comptes annuels et évalue si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents de manière à en donner une image fidèle.

Fait à Montpellier,
Le 15 novembre 2021

Le Commissaire aux Comptes
AXIOME AUDIT

Antoine ROQUETTE
Commissaire aux Comptes associé
Associé Responsable Technique



Frédéric CARROBE
Commissaire aux Comptes Associé
Associé Mandataire Social



Bilan Actif

Etat exprimé en euros		31/12/2020			31/12/2019
		Brut	Amort. et Dépréc.	Net	Net
ACTIF IMMOBILISE	IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
	Frais d'établissement				
	Frais de recherche et de développement				
	Donations temporaires d'usufruit				
	Concessions brevets droits similaires	21 992	4 556	17 437	6 012
	Autres immobilisations incorporelles (1)				
	Immobilisations incorporelles en cours				
	Avances et acomptes				
	IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
	Terrains				
Constructions					
Installations techniques, mat. et outillage indus.					
Autres immobilisations corporelles	10 653	9 079	1 574	2 904	
Immobilisations corporelles en cours					
Avances et acomptes					
BIENS RECUS PAR LEGS OU DONATIONS DESTINES A ETRE CEDES					
IMMOBILISATIONS FINANCIERES (2)					
Participations évaluées selon mise en équival.					
Autres participations					
Créances rattachées à des participations					
Autres titres immobilisés					
Prêts					
Autres immobilisations financières					
	TOTAL (I)	32 646	13 635	19 011	8 916
ACTIF CIRCULANT	STOCKS ET EN-COURS				
	Matières premières, approvisionnements				
	En-cours de production de biens				
	En-cours de production de services				
	Produits intermédiaires et finis				
	Marchandises	14 780	4 878	9 902	7 295
	Avances et Acomptes versés sur commandes	8 229		8 229	
CREANCES (3)					
Créances clients, usagers et comptes rattachés	1 037	518	518	1 244	
Créances reçues par legs ou donations					
Autres créances	918		918	517	
VALEURS MOBILIERES DE PLACEMENT					
DISPONIBILITES	116 899		116 899	105 149	
Charges constatées d'avance	761		761		
	TOTAL (II)	142 624	5 397	137 227	114 204
COMPTES DE REGULARISATION	Frais d'émission d'emprunt à étaler (III)				
	Primes de remboursement des obligations (IV)				
	Ecarts de conversion actif (V)				
	TOTAL ACTIF (I à V)	175 269	19 032	156 238	123 121

AXIOME AUDIT
Audit
Commissariat aux comptes
 @ 7 CENTER - Immeuble Altis - Bât. G
 521 rue Georges Méliès - 34000 MONTPELLIER
 Tél: 04 67 15 89 35 axiomeaudit@axiomeassociés.fr
 SIRET: 332 835 131 00076 - APE: 6920Z

- (1) dont droit au bail
 (2) dont à moins d'un an
 (3) dont à plus d'un an

Bilan Passif

Etat exprimé en euros

		31/12/2020	31/12/2019
FONDS PROPRES	Fonds propres sans droit de reprise		
	Fonds propres statutaires	10 941	10 941
	Fonds propres complémentaires		
	Fonds propres avec droit de reprise		
	Fonds propres statutaires		
	Fonds propres complémentaires		
	Ecart de réévaluation		
	Réserves		
	Réserves statutaires ou contractuelles		
	Réserves pour projet de l'entité		
Autres			
Report à nouveau	47 823	42 049	
Excédent ou déficit de l'exercice	21 158	5 774	
	Total des fonds propres (situation nette)	79 922	58 764
	Fonds propres consommables		
	Subventions d'investissement		
	Provisions réglementées		
	Total des autres fonds propres		
	Total des fonds propres	79 922	58 764
Fonds reportés et dédiés	Fonds reportés liés aux legs ou donations		
	Fonds dédiés sur subventions d'exploitation		
	Fonds dédiés sur contributions financières d'autres organismes		
	Fonds dédiés sur ressources liées à la générosité du public		
	Total des fonds reportés et dédiés	12 067	15 282
Provisions	Provisions pour risques	8 705	
	Provisions pour charges		
	Total des provisions	8 705	
DETTES (1)	DETTES FINANCIERES		
	Emprunts obligataires convertibles		
	Autres emprunts obligataires		
	Emprunts dettes auprès des établissements de crédit (2)		59
	Emprunts et dettes financières divers		
	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
	DETTES D'EXPLOITATION		
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	11 888	10 543
	Dettes des legs ou donations		
	Dettes fiscales et sociales	41 471	25 190
DETTES DIVERSES			
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés			
Autres dettes	392	2 001	
Produits constatés d'avance	1 791	11 281	
	Total des dettes	55 543	49 074
	Ecarts de conversion passif		
	TOTAL PASSIF	156 238	123 121
	Résultat de l'exercice exprimé en centimes	21 158,36	5 774,10
	(1) Dont à moins d'un an	55 543	49 074
	(2) Dont concours bancaires courants, et soldes créditeurs de banques et CCP		59

AXIOME AUDIT
Audit
Commissariat aux comptes
 7 CENTER - Immeuble Altis - Bât. G
 21 rue Georges Méliès - 34000 MONTPELLIER
 Tél: 04 67 15 89 35 axiomeaudit@axiomeassociés.fr
 SIRET: 332 835 131 00076 - APE: 69202

Compte de Résultat 1/2

Etat exprimé en euros

31/12/2020

31/12/2019

		12 mois	12 mois
PRODUITS D'EXPLOITATION	Cotisations		
	Vente de biens et services		
	Ventes de biens	24 354	26 173
	dont ventes de dons en nature		
	Ventes de prestations de service	34 274	39 792
	dont parrainages		2 000
	Produits de tiers financeurs		
	Concours publics et subventions d'exploitation	186 250	180 193
	Versements des fondateurs ou consommations de la dotation consommable		
	Ressources liées à la générosité du public		
	Dons manuels		
	Mécénats		
	Legs, donations et assurances-vie		
	Contributions financières		
Reprises sur amortissements, dépréciations, provisions et transferts de charges	17 015	16 307	
Utilisations des fonds dédiés			
Autres produits	381	138	
Total des produits d'exploitation	262 275	262 603	
CHARGES D'EXPLOITATION	Achats de marchandises	13 039	19 930
	Variation de stock	1 859	(2 259)
	Achats de matières et autres approvisionnements		
	Variation de stock		
	Autres achats et charges externes	41 849	43 184
	Aides financières		
	Impôts, taxes et versements assimilés	2 436	2 065
	Salaires et traitements	148 375	162 079
	Charges sociales	15 556	24 602
	Dotation aux amortissements et dépréciations	10 383	12 094
	Dotation aux provisions	8 705	
	Reports en fonds dédiés		
Autres charges	20	139	
Total des charges d'exploitation	242 223	261 835	
RESULTAT D'EXPLOITATION	20 052	768	

AXIOME AUDIT
Audit
Commissariat aux comptes
 7 CENTER - Immeuble Altis - Bât. G
 51 rue Georges Méliès - 34000 MONTPELLIER
 Tél: 04 67 15 89 35 axiomeaudit@axiomeassociés.fr
 SIREN: 332 835 131 00016 - APE: 6920Z

AXIOME AUDIT
Audit

Compte de Résultat 2/2

Commissariat aux comptes

@ 7 CENTER - Immeuble Altis - Bât. G

5z1 rue Georges Méliès - 34000 MONTPELLIER

Tél: 04 67 15 89 35 axiomeaudit@axiomeassociés.fr

SIRET: 332 835 131 00076 - APE: 6920Z

Etat exprimé en euros

31/12/2020

31/12/2019

		31/12/2020	31/12/2019
RESULTAT D'EXPLOITATION		20 052	768
PRODUITS FINANCIERS	De participation D'autres valeurs mobilières et créances d'actif immobilisé Autres intérêts et produits assimilés Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges Différences positives de change Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		81
	Total des produits financiers		81
CHARGES FINANCIERS	Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions Intérêts et charges assimilées Différences négatives de change Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		(1)
	Total des charges financières		(1)
RESULTAT FINANCIER			82
RESULTAT COURANT avant impôts		20 052	849
PRODUITS EXCEPTIONNELS	Sur opérations de gestion Sur opérations en capital Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges	1 107	6 757
	Total des produits exceptionnels	1 107	6 757
CHARGES EXCEPTIONNELLES	Sur opérations de gestion Sur opérations en capital Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions		1 832
	Total des charges exceptionnelles		1 832
RESULTAT EXCEPTIONNEL		1 107	4 925
Participation des salariés aux résultats Impôts sur les bénéfices			
TOTAL DES PRODUITS		263 381	269 441
TOTAL DES CHARGES		242 223	263 667
EXCEDENT ou DEFICIT		21 158	5 774
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE			
Dons en nature			
Prestations en nature			
Bénévolat		2 316	
TOTAL		2 316	
CHARGES DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE			
Secours en nature			
Mise à disposition gratuite de biens		10 800	
Prestations			
Personnel bénévole			
TOTAL		10 800	

AGC48 ASSO Objet social, nature et périmètre des ac

Etat exprimé en euros

AXIOME AUDIT
Audit

Commissariat aux comptes
@ 7 CENTER - Immeuble Altis - Bât G
5z1 rue Georges Méliès - 34000 MONTPELLIER
Tél: 04 67 15 89 35 axiomeaudit@axiomeassociés.fr
SIREN N° 332 833 131 00076 - APE: 6920Z

- Mettre en place un service d'intérêt touristique public
- Assurer, en relation avec les points d'information, l'accueil du public
- Faciliter l'hébergement ; stimuler l'activité culturelle et s'engager à améliorer toutes les activités liées ou tourisme dans sa région.

- Les moyens de l'association :

Le travail de l'Office de Tourisme a vocation à s'inscrire dans une politique globale de développement touristique sur le territoire. Cela implique un partenariat avec les acteurs locaux du Tourisme : Les prestataires touristiques, le Comité Départemental du Tourisme, la Communauté de Communes Des Cévennes au Mont Lozère et les communes de celle-ci, le Parc national des Cévennes, les OT voisins, Les chambres consulaires, les labels qualifiants, le Conseil Général et Régional, le relais de service public et autres suivant les compétences de chaque structure.

L'implication de l'Office de Tourisme dans la politique touristique peut prendre différentes formes :

- Contribution à la coordination des interventions des divers partenaires du développement touristique local ;
- Sensibilisation de la population locale à la nécessité de valoriser elle-même son territoire, dont elle devient l'ambassadeur auprès des clientèles touristiques ;
- Sensibilisation et mobilisation des divers partenaires locaux autour de la notion de qualité de l'accueil ;
- Contribution à la réalisation de produits touristiques sur la zone géographique de compétence définie dans les statuts ;
- Mise en place d'un Observatoire du Tourisme dont la mission est de renseigner sur les comportements touristiques actuels, et sur les évolutions à prévoir.
- Mise en perspective des données recueillies localement avec les tendances départementales et régionales.

Cette politique touristique se décline ensuite en plan d'action sur le territoire avec plusieurs axes :

- Axe 1 : Promotion et communication sur la destination.

Objectifs : Renforcer la communication sur la destination Cévennes mont Lozère, augmenter la fréquentation sur le territoire en toute saison et mieux cibler les publics à travers des

AGC48 ASSO Objet social, nature et périmètre des ac

Etat exprimé en euros

thématiques précises (Famille, Unesco, Randonnée, Nature, Gastronomie, ...)

- Axe 2 : NTIC et réseaux sociaux.

Objectifs : Renforcer notre promotion numérique et être à la pointe des nouvelles technologies.

- Axe 3 : Améliorer les actions envers les socio professionnels.

Objectifs : Professionnaliser les socio pro dans tous les domaines.

- Axe 4 : Développement touristique – structuration.

Objectifs : Participer au développement de projets structurants pour le territoire.

- Axe 5 : Démarche qualité et classement.

Objectifs : Renforcer son image et l'image de son territoire, Mieux satisfaire et fidéliser les visiteurs de plus en plus exigeants, accroître les retombées économiques, Professionnaliser et valoriser l'Office de Tourisme.

AXIOME AUDIT
Audit

Commissariat aux comptes
@ 7 CENTER - Immeuble Altis - Bât. G
521 rue Georges Méliès - 34000 MONTPELLIER
Tél: 04 67 15 89 35 axiomeaudit@axiomeassocies.fr
SIREN: 332 835 131 00076 - APE: 6920Z

Règles et Méthodes Comptables

Etat exprimé en euros

Les comptes annuels sont établis et présentés conformément à la réglementation française en vigueur, résultant des arrêts du Comité de la Réglementation Comptable (CRC).

L'association a arrêté ses comptes en respectant les principes du règlement ANC n°2014-03 relatif à la réécriture du plan comptable général, et aux dispositions du Règlement ANC N°2018-06 du 5 décembre 2018 relatif aux comptes annuels des personnes morales de droit privé à but non lucratif.

Ce règlement comptable s'applique pour la première fois dans les comptes de l'exercice 2020.

Le bilan de l'exercice présente un total de **156 238 euros**.

Le compte de résultat, présenté sous forme de liste, affiche un total produits de **263 381 euros** et un total charges de **242 223 euros**, dégageant ainsi un résultat de **21 158 euros**.

L'exercice considéré débute le **01/01/2020** et finit le **31/12/2020**.
Il a une durée de **12 mois**.

Les conventions générales comptables ont été appliquées conformément aux hypothèses de base :

- continuité de l'exploitation.
- indépendance des exercices.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

Les principales méthodes utilisées sont :

Immobilisations

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition (prix d'achat et frais accessoires, hors frais d'acquisition des immobilisations) ou à leur coût de production.

Les amortissements pour dépréciation sont calculés suivant le mode linéaire ou dégressif en fonction de la durée normale d'utilisation des biens, soit 3 ans pour le matériel informatique et site internet et 5 ans pour le mobilier.

Les éléments non amortissables de l'actif immobilisé sont inscrits pour leur valeur brute constituée par le coût d'achat hors frais accessoires. Lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur brute, une provision pour dépréciation est constituée du montant de la différence.

Stocks et en cours

Les matières et marchandises ont été évaluées à leur coût d'acquisition (prix d'achat et frais accessoires).

Une provision pour dépréciation des stocks égale à la différence entre la valeur brute et le cours du

AXIOME AUDIT
Audit
Commissariat aux comptes
@ 7 CENTER - Immeuble Altis - Bât. G
521 rue Georges Méliès - 34000 MONTPELLIER
Tél: 04 67 15 89 35 axiomeaudit@axiomeassocies.fr
SIRC F: 3.32 835 131 00076 - APE: 6920Z

Règles et Méthodes Comptables

Etat exprimé en euros

jour ou la valeur de réalisation déduction faite des frais proportionnels de vente, est effectuée lorsque cette valeur brute est supérieure.

Créances et dettes

Les créances et les dettes ont été évaluées pour leur valeur nominale.

Les créances ont, le cas échéant, été dépréciées par voie de provision pour tenir compte des difficultés de recouvrement auxquelles elles étaient susceptibles de donner lieu.

Les créances clients présentées dans le tableau de financement, ont été retenues pour leur valeur brute, conformément aux principes comptables.

Changement de méthode comptable

Conformément au règlement ANC n° 2018-06 relatifs aux comptes annuels des personnes morales de droit privé à but non lucratif, les modifications suivantes ont été apportées :

- Comptabilisation des contributions en nature en comptes de classe 8 (pieds du compte de résultat).

L'adoption du nouveau règlement et les reclassements qui en résultent constituent un changement de méthode comptable, dont l'incidence sur les comptes de l'association ne constitue que des changements de présentation, ayant aucune incidence sur le résultat

Disponibilités

Les liquidités disponibles en banque ou en caisse ont été évaluées pour leur valeur nominale.

Crise sanitaire COVID 19

Les états financiers ont été préparés sur la base de la continuité de l'activité.

Les activités ont commencé à être affectées par COVID-19 au premier trimestre 2020.

Les comptes ont été arrêtés le 31/12/2020. A la date d'arrêt des comptes de l'entité, l'épidémie de Covid-19 n'impacte pas la situation financière de manière significative. Compte tenu des incertitudes, liées notamment à la durée de cette crise, les effets sur les prochains mois sont difficilement quantifiables à la date d'arrêt des comptes.

Cotisations

Le fait générateur de la comptabilisation des cotisations est leur encaissement

Fonds dédiés

La partie des ressources dédiées par des tiers financeurs à des projets définis qui, à la clôture de l'exercice, n'a pu être utilisée conformément à l'engagement pris à leur égard est comptabilisée au compte de passif « Fonds dédiés » avec pour contrepartie une charge comptabilisée dans le compte « Reports en fonds dédiés ».

La réalisation des engagements au cours des exercices suivants permettra de solder le compte 19 qui

AXIOME AUDIT
Audit

Commissariat aux comptes

@ 7 CENTER - Immeuble Altis - Bât. G

52 rue Georges Méliès - 34000 MONTPELLIER

Tél: 04 67 15 89 35 axiomeaudit@axiomeassociés.fr

SIRC F: 332 835 131 00076 - APE: 6920Z

Règles et Méthodes Comptables

Etat exprimé en euros

AXIOME AUDIT
Audit

Commissariat aux comptes

@ 7 CENTER - Immeuble Altis - Bât. G
521 rue Georges Méliès - 34000 MONTPELLIER
Tél: 04 67 15 89 35 axiomeaudit@axiomeassocies.fr
SIRET n°: 332 435 131 00076 - APE: 6920Z

figure au passif du bilan.

- Nature des fonds dédiés : descriptif du projet et raison du report ou reprise :

- *Arts itinérances* : Conception et réalisation d'une carte touristique avec les artisans d'art à destination des visiteurs et des professionnels.

> Projet à l'arrêt, en attente des données mises à jours de l'association des métiers d'art en Cévennes pour pouvoir éditer la carte des artisans d'arts.

- *GR68* : Revitalisation de la grande itinérance sur le mont Lozère en utilisant les GR transversaux du Massif et en lui donnant une forte thématique « agropastoralisme » ; Structuration des prestataires du tourisme sur le massif

> Projet terminé au printemps 2021 avec l'élaboration d'une nouvelle brochure à destination des visiteurs.

- *Équipement et aménagement des BIT* : Réaménagement des bureaux d'information touristique (B.I.T.) de l'office de tourisme des Cévennes au Mont Lozère. Création d'une identité visuelle entre les différents B.I.T. en harmonisant la signalétique extérieure et l'aménagement intérieur. Réorganisation des espaces d'accueil de façon plus moderne. Remplacement du matériel informatique vieillissant. Création d'une version mobile du site internet de l'office de tourisme des Cévennes au Mont Lozère et équipement des B.I.T. en tablettes tactiles mobiles visant à accompagner les conseillers en séjour dans leur démarche de renseignement.

Transactions avec les parties liées

L'entité fournit des informations sur les transactions qu'elle a effectué avec des personnes physiques ou personnes morales dénommées contrepartie :

- désignation de la contrepartie;
- la nature de la relation avec la contrepartie;
- le montant des transactions réalisées avec la contrepartie;
- toute autre information sur les transactions nécessaire à l'appréciation de la situation financière de l'entité

Ces dispositions ne s'appliquent pas aux transactions courantes conclues à des conditions normales.

Au regard des transactions citées dans le rapport spécial du commissaire aux comptes nous n'avons pas de transaction à relater dans l'annexe.

Ventilation des produits entre concours publics et subventions d'exploitation

Total concours publics	0.00 €
ETAT	0.00 €
Total subventions d'exploitation	186 250.00 €
CONSEIL DEPARTEMENTAL	37 250.00 €
INTERCOMMUNALITE	149 000.00 €
Total comptes 73 et 74	186 250.00 €

Il ne s'agit que de subventions d'exploitation. Aucun produit n'entre dans la catégorie des concours publics

Règles et Méthodes Comptables

Etat exprimé en euros

Rémunération des trois plus hauts cadres dirigeants bénévoles et salariés ainsi que leurs avantages en nature

La rémunération des 3 plus hauts cadres dirigeants ne concernant qu'une personne, l'information n'est volontairement pas présentée dans cette annexe afin de ne pas aboutir à une information individualisée et préjudiciable

Aucun frais n'est abandonné par les bénévoles ne nécessitant pas d'enregistrement dans les comptes

Engagements de retraite

Chiffrage des engagements de retraite :

AXIOME AUDIT
Audit
 Commissariat aux comptes
 @ 7 CENTER - Immeuble Altis - Bât. G
 52 rue Georges Méliès - 34000 MONTPELLIER
 Tél: 04 67 15 89 35 axiomeaudit@axiomeassociés.fr
 SIRE F: 332 835 131 00076 - APE: 6920Z

Mise à la retraite

Non	Age	Age retraite	Année retraite	Sal. brut à terme	Indemnités	Charges sociales	Indem corrigées selon turnover
BONICEL	31	65 ANS	2053	26 821	61 146.56	30 573.28	41 918.26
EON	57	62 ANS	2024	13 581	1 646.70	823.35	2 273.58
MOLINES	26	65 ANS	2058	19 247	41 294.28	20 647.14	17 365.65
PAQUES	32	65 ANS	2052	19 720	34 374.26	17 187.13	21 338.68
PIERREDO N	23	65 ANS	2061	19 295	44 899.01	22 449.51	17 597.49
ROCHER	23	65 ANS	2061	19 834	45 679.92	22 839.96	17 718.35
TOTAL GENERAL					229 040.73	114 520.37	118 212.01

Départ volontaire à la retraite

Non	Age	Age retraite	Année retraite	Sal. brut à terme	Indemnités	Charges sociales	Indem corrigées selon turnover
BONICEL	31	65 ANS	2053	26 821	24 345.65	0	11 126.57
EON	57	62 ANS	2024	13 581	1 646.70	0	1 515.72
MOLINES	26	65 ANS	2058	19 247	16 500.29	0	4 625.96
PAQUES	32	65 ANS	2052	19 720	13 927.25	0	5 763.79
PIERREDO N	23	65 ANS	2061	19 295	17 855.91	0	4 665.57
ROCHER	23	65 ANS	2061	19 834	17 177.03	0	4 700.34
TOTAL GENERAL					92 452.83	0	32 397.95

Règles et Méthodes Comptables

Etat exprimé en euros

AXIOME AUDIT
Audit
Commissariat aux comptes
@ 7 CENTER - Immeuble Altis - Bât. G
521 rue Georges Méliès - 34000 MONTPELLIER
Tél: 04 67 15 89 35 axiomeaudit@axiomeassociés.fr
SIRC F: 332 U3J 131 00076 - APE: 6920Z

Méthode de calcul retenue :

Méthode prospective (Méthode des unités de crédit projetées)

Engagement de l'entreprise = (Salaire brut annuel/12) * Nb de mois acquis au moment du départ * (Ancienneté actuelle / Ancienneté future) * Taux de turnover * Taux de mortalité * Taux de progression salariale * Taux d'actualisation financière * Taux de charges sociales

L'entité n'a signé aucun accord particulier en matière d'engagement de retraite

Engagements hors bilan

NEANT

Immobilisations

AXIOME AUDIT
Audit

Commissariat aux comptes
@ 7 CENTER - Immeuble Altis - Bât. G
521 rue Georges Méliès - 34000 MONTPELLIER
Tél: 04 67 15 89 35 axiomeaudit@axiomeassociés.fr
SIRE F: 332 853 131 00076 - APE: 6920Z

Etat exprimé en euros

Valeurs brutes début d'exercice	Mouvements de l'exercice				Valeurs brutes au 31/12/2020
	Augmentations		Diminutions		
	Réévaluations	Acquisitions	Virent p.à p.	Cessions	

INCORPORELLES		Valeurs brutes début d'exercice	Mouvements de l'exercice				Valeurs brutes au 31/12/2020
			Réévaluations	Acquisitions	Virent p.à p.	Cessions	
	Frais d'établissement et de développement						
	Autres	6 912		15 080			21 992
	TOTAL IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	6 912		15 080			21 992

CORPORELLES		Valeurs brutes début d'exercice	Mouvements de l'exercice				Valeurs brutes au 31/12/2020
			Réévaluations	Acquisitions	Virent p.à p.	Cessions	
	Terrains						
	Constructions sur sol propre sur sol d'autrui instal. agencé aménagement						
	Instal technique, matériel outillage industriels						
	Instal., agencement, aménagement divers						
	Matériel de transport						
	Matériel de bureau, informatique et mobilier	10 653					10 653
	Emballages récupérables et divers						
	Immobilisations grévées de droits						
	Immobilisations corporelles en cours						
	Avances et acomptes						
	TOTAL IMMOBILISATIONS CORPORELLES	10 653					10 653

FINANCIERES		Valeurs brutes début d'exercice	Mouvements de l'exercice				Valeurs brutes au 31/12/2020
			Réévaluations	Acquisitions	Virent p.à p.	Cessions	
	Participations évaluées en équivalence						
	Autres participations						
	Autres titres immobilisés						
	Prêts et autres immobilisations financières						
	TOTAL IMMOBILISATIONS FINANCIERES						

TOTAL	17 565		15 080				32 646
--------------	---------------	--	---------------	--	--	--	---------------

Amortissements

AXIOME AUDIT
Audit

Commissariat aux comptes
@ 7 CENTER - Immeuble Altis - Bât. 7
52 rue Georges Méliès - 34000 MONTPELLIE
Tél: 04 67 15 89 35 axiomeaudit@axiomeassociés
SIREN: 332 835 131 00076 - APE: 6920.

Etat exprimé en euros

	Amortissements début d'exercice	Mouvements de l'exercice		Amortissements au 31/12/2020
		Dotations	Diminutions	
INCORPORELLES				
Frais d'établissement et de développement				
Autres	900	3 656		4 556
TOTAL IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	900	3 656		4 556
CORPORELLES				
Terrains				
Constructions sur sol propre				
sur sol d'autrui				
instal. agencement aménagement				
Instal technique, matériel outillage industriels				
Autres instal., agencement, aménagement divers				
Matériel de transport				
Matériel de bureau, mobilier	7 749	1 330		9 079
Emballages récupérables et divers				
Immobilisations grevées de droits				
TOTAL IMMOBILISATIONS CORPORELLES	7 749	1 330		9 079
TOTAL	8 649	4 986		13 635

Créances et Dettes

Etat exprimé en euros

		31/12/2020	1 an au plus	plus d'1 an
CREANCES	Créances rattachées à des participations			
	Prêts			
	Autres immobilisations financières			
	Clients douteux ou litigieux			
	Autres créances clients	1 037	1 037	
	Créances représentatives des titres prêtés			
	Personnel et comptes rattachés			
	Sécurité sociale et autres organismes sociaux			
	Impôts sur les bénéfices			
	Taxes sur la valeur ajoutée			
	Autres impôts, taxes versements assimilés			
	Divers			
	Groupe et associés			
	Débiteurs divers	918	918	
Charges constatées d'avance	761	761		
TOTAL DES CREANCES		2 716	2 716	
Prêts accordés en cours d'exercice				
Remboursements obtenus en cours d'exercice				
Prêts et avances consentis aux associés (personnes physiques)				

		31/12/2020	1 an au plus	1 à 5 ans	plus de 5 ans
DETTES	Emprunts obligataires convertibles				
	Autres emprunts obligataires				
	Emprunts dettes ets de crédit à 1 an max. à l'origine				
	Emprunts dettes ets de crédit à plus 1 an à l'origine				
	Emprunts et dettes financières divers				
	Fournisseurs et comptes rattachés	11 888	11 888		
	Personnel et comptes rattachés	31 207	31 207		
	Sécurité sociale et autres organismes sociaux	8 359	8 359		
	Impôts sur les bénéfices				
	Taxes sur la valeur ajoutée				
	Obligations cautionnées				
	Autres impôts, taxes et assimilés	1 905	1 905		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés					
Groupe et associés					
Autres dettes	392	392			
Dette représentative de titres empruntés					
Produits constatés d'avance	1 791	1 791			
TOTAL DES DETTES		55 543	55 543		
Emprunts souscrits en cours d'exercice					
Emprunts remboursés en cours d'exercice					
Emprunts dettes associés (personnes physiques)					

AXIOME AUDIT
Audit
Commissariat aux comptes
 @ 7 CENTER - Immeuble Altis - Bât. G
 521 rue Georges Méliès - 34000 MONTPELLIER
 Tél: 04 67 15 89 35 axiomeaudit@axiomeassociés.fr
 SIREN n° 332 835 131 00076 - APE: 6920Z

Charges constatées d'avance

Etat exprimé en euros

	Période	Montants	31/12/2020
Charges constatées d'avance - EXPLOITATION			761
Redevance logiciel planning		431	
Assurance biens mobiliers		330	
AXIOME AUDIT <i>Audit</i> Commissariat aux comptes @ 7 CENTER - Immeuble Altis - Bât. G 521 rue Georges Molliès - 34000 MONTPELLIER Tél: 04 67 15 89 35 axiomeaudit@axiomeassociates.fr SIRET: 332 835 131 00076 - APE: 6920Z			
Charges constatées d'avance - FINANCIERES			
Charges constatées d'avance - EXCEPTIONNELLES			
ACOMPTE SITE GR			
AOMPTE FRAIS SALON STUTTGARD			
TOTAL			761

--

Produits constatés d'avance

Etat exprimé en euros	Période	Montants	31/12/2020
Produits constatés d'avance - EXPLOITATION COTISATION		1 791	1 791
Produits constatés d'avance - FINANCIERS			
Produits constatés d'avance - EXCEPTIONNELS			
TOTAL			1 791

AXIOME AUDIT
Audit

Commissariat aux comptes
@ 7 CENTER - Immeuble Altis - Bât. G
521 rue Georges Méliès - 34000 MONTPELLIER
Tél: 04 67 15 89 35 axiomeaudit@axiomeassociés.fr
SIREN : 332 835 131 00076 - APE: 6920Z

Evaluation des contributions volontaires en nature

Répartition par nature de produits	31/12/2020	31/12/2019
Dons en nature		
	<p style="text-align: center;"> AXIOME AUDIT <i>Audit</i> Commissariat aux comptes @ 7 CENTER - Immeuble Allis - Bât. G 62,1 rue Georges Méliès - 34000 MONTPELLIER Tél: 04 67 45 99 25 axiomeaudit@axiomeassociates.fr SIREN: 332 835 131 00076 - APE: 6920Z </p>	
Prestations en nature		
Bénévolat		
8 bénévoles membres du bureau : 6 réunions par an	1 351	
24 bénévoles membres du CA 2 réunions par an	965	
	2 316	
Total	2 316	
Répartition par nature de charges	31/12/2020	31/12/2019
Secours en nature		
Mise à disposition gratuite de biens		
6 locaux mis à disposition gratuite par la communauté de communes	10 800	
Prestations	10 800	
Personnel bénévole		
Total	10 800	

Variation des Fonds Propres

Etat exprimé en euros	Fonds propres clôture 31/12/2019	Affectation du résultat N-1	Augmentation	Diminution ou consommation	Fonds propres clôture 31/12/2020
Fonds propres sans droit de reprise	10 941				10 941
Fonds propres avec droit de reprise					
Ecart de réévaluation					
Réserves statutaires ou contractuelles					
Réserves pour projet de l'entité					
Autres réserves					
Report à nouveau	42 049		5 774		47 823
Report à nouveau sous ctrl de tiers financeurs					
Excédent ou déficit de l'exercice	5 774	(5 774)	21 158		21 158
Situation nette	58 764		26 932		79 922
Fonds propres consommables					
Subventions d'investissement					
Provisions réglementées					
TOTAL	58 764		26 932		79 922

AXIOME AUDIT Audit

Commissariat aux comptes
 @ 7 CENTER - Immeuble Altis - Bât. G
 521 rue Georges Méliès - 34000 MONTPELLIER
 Tél: 04 67 15 86 35 axiomeaudit@axiomeassociés.fr
 SIREN F 332 835 131 00076 - APE: 6920Z

Provisions

Etat exprimé en euros

		Début exercice	Augmentations	Diminutions	31/12/2020
PROVISIONS REGLEMEENTEES	Reconstruction gisements miniers et pétroliers				
	Provisions pour investissement				
	Provisions pour hausse des prix				
	Provisions pour amortissements dérogatoires				
	Provisions fiscales pour prêts d'installation				
	Provisions autres				
PROVISIONS REGLEMEENTEES					
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	Pour litiges				
	Pour garanties données aux clients				
	Pour pertes sur marchés à terme				
	Pour amendes et pénalités				
	Pour pertes de change				
	Pour pensions et obligations similaires				
	Pour impôts				
	Pour renouvellement des immobilisations				
	Provisions pour gros entretien et grandes révisions				
	Pour chges sociales et fiscales sur congés à payer				
Autres		8 705		8 705	
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES			8 705		8 705
PROVISIONS POUR DEPRECIATION	Sur immobilisations $\left\{ \begin{array}{l} \text{incorporelles} \\ \text{corporelles} \\ \text{des titres mis en équivalence} \\ \text{titres de participation} \\ \text{autres immo. financières} \end{array} \right.$				
	Sur stocks et en-cours	9 345	(1)	4 466	4 878
	Sur comptes clients		518		518
	Autres				
	PROVISIONS POUR DEPRECIATION	9 345	518	4 466	5 397
TOTAL GENERAL		9 345	9 223	4 466	14 102
Dont dotations et reprises $\left\{ \begin{array}{l} \text{- d'exploitation} \\ \text{- financières} \\ \text{- exceptionnelles} \end{array} \right.$			14 102	9 345	
Titres mis en équivalence : montant de la dépréciation à la clôture de l'exercice calculée selon les règles prévues à l'article 39-1.5e du C.G.I.					

NATURE DES PROVISIONS

La provision pour dépréciation de stock concerne des dépliants obsolètes qui ne pourront être utilisés sur les prochaines campagne touristique en raison d'une modifications des informations délivrées

La provision de 8705 € concerne le risque de reprise par l'état des aides au chômage partiel dans le milieu associatif (cf note ci-dessous)

https://www.associations.gouv.fr/IMG/pdf/association_et_activite_partielle.pdf

Tableau de suivi des fonds dédiés

I - SUBVENTIONS DE FONCTIONNEMENT AFFECTEES				
Ressources	Fonds à engager au début de l'exercice	Utilisation en cours d'exercice	Engagement à réaliser sur nouvelles ressources affectées	Fonds restant à engager en fin d'exercice
	A	B	C	D = A - B + C
Fonds dédiés				
Cf.état Fonds dédiés	15 282	3 215		12 067
TOTAL	15 282	3 215		12 067

II - RESSOURCES PROVENANT DE LA GENEROSITE DU PUBLIC				
Ressources	Fonds à engager au début de l'exercice	Utilisation en cours d'exercice	Engagement à réaliser sur nouvelles ressources affectées	Fonds restant à engager en fin d'exercice
	A	B	C	D = A - B + C
Dons manuels				
			AXIOME AUDIT Audit Commissariat aux comptes @ 7 CENTER - Immeuble Altis - Bât. G 521 rue Georges Méliès - 34000 MONTPELLIER Tél: 04 67 15 89 35 axiomeaudit@axiomeassociés.fr SIRET: 332 635 131 00076 - APE: 6920Z	
Total				
Legs et donations				
Total				
TOTAL				

Fonds dédiés

Subventions de fonctionnement affectées - Fonds dédiés	Fonds à engager au début de l'exercice	Utilisation en cours d'exercice	Engagement à réaliser sur nouvelles ressources affectées	Fonds restant à engager en fin d'exercice
Fonds dédiés GR68	9 282	3 215		6 067
Fonds dédiés Art / itinérance	6 000			6 000
Totalisation	15 282	3 215		12 067

AXIOME AUDIT
Audit

Commissariat aux comptes
@ 7 CENTER - Immeuble Altis - Bât. G
521 rue Georges Méliès - 34000 MONTPELLIER
Tél: 04 67 15 89 35 axiomeaudit@axiomeassocies.fr
SIREN : 332 633 131 00076 - APE: 6920Z



AXIOME AUDIT
Commissariat aux comptes
Expertise comptable
Audit

MONTPELLIER 34000
@7 Center-Immeuble l'@rtis - bât G
521, rue Georges Méliès
Tél. : 0 467 158 935
Fax : 0 467 158 951
axiomeaudit@axiomeassociés.fr

ALÈS 30100
681 chemin du Mas
de la Bedosse
axiomeaudit@axiomeassociés.fr

PERPIGNAN 66050
51 rue Louis Delaunay
BP 10640 - Cedex
axiomeaudit@axiomeassociés.fr

Rapport du Commissaire aux comptes sur les conventions réglementées

ASSOCIATION OFFICE TOURISME DES CEVENNES AU MONT LOZERE

Assemblée générale d'approbation des comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2020

Aux membres de l'Association,

En notre qualité de commissaire aux comptes de votre association, nous vous présentons notre rapport sur les conventions réglementées.

Il nous appartient de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données, les caractéristiques et les modalités essentielles des conventions dont nous avons été avisé ou que nous aurions découvertes à l'occasion de notre mission, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien-fondé ni à rechercher l'existence d'autres conventions. Il vous appartient, selon les termes de l'article R. 612-6 du code de commerce, d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions en vue de leur approbation.

Nous avons mis en œuvre les diligences que nous avons estimé nécessaires au regard de la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette mission. Ces diligences ont consisté à vérifier la concordance des informations qui nous ont été données avec les documents de base dont elles sont issues.

CONVENTIONS SOUMISES A L'APPROBATION DE L'ASSEMBLEE GENERALE

Nous vous informons qu'il ne nous a été donné avis d'aucune convention passée au cours de l'exercice écoulé à soumettre à l'approbation de l'organe délibérant en application des dispositions de l'article L. 612-5 du code de commerce.

Fait à Montpellier,
Le 15 novembre 2021

Le Commissaire aux Comptes
AXIOME AUDIT

Antoine ROQUETTE
Commissaire aux Comptes associé
Associé Responsable Technique

Frédéric CARROBE
Commissaire aux Comptes Associé
Associé Mandataire Social



AIGUES-MORTES • ALÈS • ARLES • AVIGNON • BÉZIERS • CASTELNAU-LE-LEZ • FRONTIGNAN • JACOU • LA GRANDE MOTTE
LE GRAU DU ROI • MÈZE • MONTPELLIER • NARBONNE • NÎMES • PERPIGNAN • TARASCON • THUIR

FORMATION AUDIT
CONSEIL EXPERTISE COMPTABLE
AUDIT SOCIAL FORMATION
FISCAL AUDIT
COMPTABLE EXPERTISE
FISCAL CONSEIL
FORMATION FISCAL
SOCIAL
CONSEIL
FORMA
AUDIT
COMPTABLE
FORMA
FISCAL



AXIOME AUDIT

@7center • Immeuble l'@ltis • Bat G
521, rue Georges Méliès • 34000 Montpellier
Tél. : 04 67 15 89 35 • Fax : 04 67 15 89 51

681, chemin du Mas de la Bedosse • 30100 Alès

51, rue Louis Delaunay • BP 10640 • 66050 Perpignan Cedex

Tél. : 04 68 52 99 99 • Fax : 04 68 52 99 98

www.axiomeassocies.fr

Membre Indépendant



DIFFERENCE



Prévisionnel 2021

CHARGES

TOTAL ACHATS	20 000,00 €
Achats de marchandises	20 000,00 €

TOTAL SERVICES EXTERIEURS	39 684,15 €
----------------------------------	--------------------

Téléphone - internet	7 100,00 €
WIFI + EDF Pont de Montvert	1 517,61 €
Wifi le collet de deze	142,56 €
Wifi saint germain de calberte	142,56 €
Assurances locaux	681,58 €
location de salle	100,00 €
Frais postaux	1 604,65 €
Cotisations Frotsi, FNOTSI	1 308,75 €
Frais d'impression	7 394,63 €
Frais de maintenance - gestion site internet + modifications	3 000,00 €
Bureautique + frais COVID	2 200,00 €
Frais de classement Marque Qualité tourisme - auditeur, OTF -	1 698,00 €
Honoraires AGC	4 800,00 €
Honoraire commissaire aux comptes	3 633,66 €
logiciel Aloa - gestion de temps	513,00 €
logiciel Aloa - gestion boutique	1 188,00 €
location imprimante ricoh	1 070,00 €
location imprimante + impression	1 589,15 €

TOTAL FRAIS DE PERSONNEL	188 751,58 €
---------------------------------	---------------------

Salaires / charges sociales/ mutuelle	180 200,00 €
AGEFOS - formation	1 500,00 €
Frais de restauration	1 000,00 €
Frais de voiture - frais kilométrique	4 357,87 €
Assurance voiture	787,37 €
CMIST	906,34 €

TOTAL INVESTISSEMENTS	800,00 €
------------------------------	-----------------

Promotion salon	800,00 €
-----------------	----------

REAMENAGEMENT DES B.I.T.	53 640,00 €
---------------------------------	--------------------

Etude préalable d'un architecte pour la création d'un parcours client adapté	12 960,00 €
Travaux d'aménagement suivant l'étude de l'architecte - Banques d'accueil avec outils numérique, îlots, étagères, meubles, panneaux d'affichage,... sur 5 B.I.T.	40 680,00 €

DEVELOPPEMENT NUMERIQUE	3 651,04 €
--------------------------------	-------------------

5 tablettes tactiles + protections	3 651,04 €
------------------------------------	------------

CHEMINS DE L'AGROPASTORALISME	3 000,00 €
--------------------------------------	-------------------

Impression brochure GR 68	3 000,00 €
---------------------------	------------

TOTAL CHARGES	309 526,77 €
----------------------	---------------------

PRODUITS

TOTAL PRODUITS	60 872,73 €
-----------------------	--------------------

Ventes de documents	27 500,00 €
Adhésions	29 500,00 €
Prestation fête de l'abeille noire	1 000,00 €
Reversement IBS imprimante	1 070,00 €
Reversement EDF - wifi mairie pont de Montvert	1 517,61 €
Reversement Wifi mairie St Germain	142,56 €
Reversement Wifi mairie St Germain	142,56 €

TOTAL SUBVENTIONS	191 654,03 €
--------------------------	---------------------

Communauté de Communes des Cévennes au Mont Lozère	92 000,00 €
Communauté de Communes des Cévennes au Mont Lozère - Subvention exceptionnelle	5 000,00 €
Conseil Départemental de la Lozère - aide au fonctionnement OT	15 250,00 €
Dotation Canton Saint Etienne du Valdonnez - Sophie Pantel Francis Courttes	13 000,00 €
Dotation Canton Collet de Dèze - Michèle Manoa Robert Aigouin	10 000,00 €
Conseil Départemental de la Lozère - projet LEADER	7 000,00 €
LEADER Causses Cévennes	47 404,03 €
GR68 tour du mont lozère - réédition de la brochure	2 000,00 €

TAXE DE SEJOURS	57 000,00 €
------------------------	--------------------

Reversement par la communauté de communes	57 000,00 €
---	-------------

TOTAL PRODUITS	309 526,76 €
-----------------------	---------------------