

Office de tourisme

**DES CÉVENNES
AU MONT LOZÈRE**

Guide de partenariat 2022

JE CHOISIS DE DEVENIR PARTENAIRE DE MA DESTINATION

Votre Office de tourisme

- ➔ 19 communes du Mont Lozère aux vallées cévenoles
- ➔ 6 bureaux d'information touristique : le Collet de Dèze, le Pont de Montvert, Saint Germain de Calberte, Saint Étienne Vallée Française, Sainte Croix Vallée Française et Vialas
- ➔ Une destination multi-labellisée
- ➔ Un engagement dans des démarches de progrès



Une équipe engagée

AU SERVICE DES PROFESSIONNELS
ET DES VISITEURS

Charles Paques
Animateur projet
Coordinateur
Conseiller en séjour

Laura Dromzee
Conseillère en séjour
(saisonnnière)

Lucile Nory
Référente animations
Conseillère en séjour

Vincent Molines
Chargé de
communication
Conseiller en séjour



Léa Rocher
Animatrice projet
Animatrice réseau pro
Conseillère en séjour

Lucie Bonicel
Directrice
Chargée des éditions
Conseillère en séjour

Christine Eon
Référente démarche qualité
Conseillère en séjour

Barbara Elmaalem
Conseillère en séjour
(saisonnnière)

Morgane Pierredon
Animatrice réseau pro
Responsable boutique
Conseillère en séjour

Nos missions

1 ACCUEILLIR, INFORMER
ET CONSEILLER

2 VALORISER ET PROMOUVOIR
LA DESTINATION

3 ACCOMPAGNER ET ANIMER
NOTRE RÉSEAU DE PARTENAIRES

Contact réseau pro :

Morgane Pierredon et Léa Rocher
+33(0)4 66 45 81 94
reseau@cevennes-montlozere.com

EN SAVOIR SUR NOS MISSIONS :

Le rapport d'activité annuel et notre plan d'action sont disponibles sur l'espace pro : www.cevennes-montlozere.com

Nos Chiffres-Clés en 2021



200
partenaires

nous ont fait confiance en 2021



15 203
visiteurs

de mai à septembre sur l'ensemble de nos **6 bureaux**



4.3 / 5

note moyenne des avis collectés sur tous sites d'avis confondus (Google+, Facebook, Tripadvisor)



4 027*
fiches sentiers

vendues dans nos bureaux



Plus de 13 000*
documents

distribués (Guide de destination, carte touristique, guide gastronomie & guide hébergement, plans de villages)



93 955*
visiteurs uniques

sur www.cevennes-montlozere.com

Nb. d'utilisateurs : **90 574**

Taux de rebond : **4,86 %**

Nb. de pages vues : **575 418**



6 321
fans Facebook

« Cévennes Mont Lozère Tourisme »



2 377 abonnés
Instagram

[cevennesmontlo_tourisme](https://www.instagram.com/cevennesmontlo_tourisme)



1 712
demandeurs d'information

de mai à septembre



13 471 €

investis dans la promotion et la communication de la destination (Hors temps de travail)

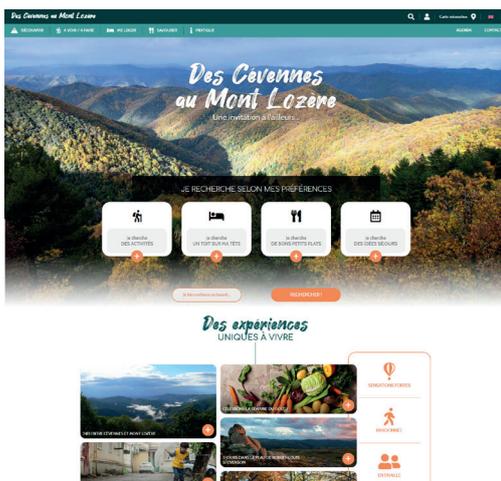
*au 12 octobre 2021

Nos outils de communication

NUMÉRIQUE

Un site internet

Vitrine numérique de la destination, nouvelle génération et spécialement pensée pour s'adapter aux mobiles et tablettes



SALONS / ACCUEIL PRESSE

Présence au salon du randonneur de Lyon et aux événements de promotion du département de la Lozère (sous réserve du maintien de ces événements en 2022).

ÉDITIONS PAPIER



1 guide destination et 3 magazines thématiques pour répondre au mieux à la demande des visiteurs.

Les plans de village qui allient côté pratique et côté historique

Les carnets de rando, 10 fiches de randonnée par secteur pour explorer le territoire.

Newsletters

Edition d'un programme d'animation toute l'année par quinzaine



Réseaux sociaux

Restez connectés à l'office de tourisme via nos réseaux sociaux : #cevennesmontlo



BORNE INTERACTIVE

Une borne interactive* accessible 24H/24, devant le bureau d'information de Vialas, mis en place par le département de la Lozère été 2020.



Nos offres à tarifs préférentiels

En tant que partenaire, vous pouvez bénéficier d'offres avantageuses auprès de professionnels pour votre établissement.

PLUS D'INFORMATION ?

Retrouvez plus d'informations sur nos offres, services, actualités, ... sur notre espace pro : www.cevennes-montlozere.com/espace-pro



➔ OFFREZ UNE VALEUR AJOUTÉE À VOS CLIENTS

PROPOSER L'ACCÈS WIFI SÉCURISÉ

9,90 € H.T. / mois au lieu de 14,90 € H.T.

+ 115 € de mise en service. Proposé uniquement aux structures lozériennes, sur engagement de 12 mois minimum

PROPOSER DES CARNETS DE RANDONNÉES - sur commande avant le 01/03

Achetez le carnet de 10 FICHES SENTIERS à **4,20 €**

Fiches-topo de sentiers avec carte IGN et informations sur le tracé des sentiers. En vente à 1 € la fiche et 6 € le carnet de 10 fiches.

➔ FAITES LA DIFFÉRENCE

DES PHOTOS ATTRACTIVES POUR TIRER SON ÉPINGLE DU JEU - Prises de vue de votre structure par un professionnel

REPORTAGE PHOTOS : **300 € H.T.**

PHOTOS AÉRIENNES PAR DRONE : **180 € H.T.**

REPORTAGE COMPLET : **426 € H.T.**

- 10 photos en haute définition

- 2 photos par drone (sur le même site)

- 10 photos en H.D. + 2 photos par drone

➔ DÉVELOPPEZ VOTRE VISIBILITÉ SUR LE WEB ET BOOSTEZ VOS RÉSERVATIONS

CRÉER UN SITE INTERNET PROFESSIONNEL À FAIBLE COÛT AVEC LA SOLUTION DIGITALYZ - bénéficiez d'un accompagnement de la part de votre office de tourisme tout au long de la mise en place

OFFRE DIGISTART : **15 € / mois** au lieu de 35 € / mois

OFFRE DIGIPLUS : **25 € / mois** au lieu de 45 € / mois

+ 40 € de mise en service. Offre sans durée d'engagement, nombre de participants limité.

COMMERCIALISER VOTRE OFFRE SUR LE WEB AVEC DIRECT LOZÈRE - offrez la réservation et le paiement en ligne, gérez votre planning de disponibilités

60 € / an par compte Open System - 30 € déduits de votre adhésion dans le cadre d'une première souscription

- Recherches de disponibilités, réservation et paiement en ligne pour vos clients
- Commercialisation en ligne de votre offre sur votre site internet, celui du CDT Lozère et des offices de tourisme
- Gestion de l'ensemble de vos plannings de disponibilités, suivi de vos règlements et édition des contrats, module de gestion des factures et avoirs

UN SITE INTERNET CLÉ EN MAIN AVEC WEEBNB - créez votre site internet et gérez votre planning de disponibilités

60 € H.T. / an au lieu de 80 € H.T. - **32 € pris en charge par l'OT** dans le cadre d'une première souscription en pack premium

- Calendrier de disponibilités en ligne
- Synchronisation de vos calendriers sans double saisie si votre hébergement est distribué sur d'autres sites (Abritel, Airbnb, Booking...)
- Une assistance personnelle pour vous accompagner dans toute les démarches.
- Votre site internet avec votre propre nom de domaine, automatiquement traduit en anglais et connecté au site de l'OT
- Des rubriques actualisées par la base de données
- La possibilité de créer un livret d'accueil personnalisé à envoyer par e-mail ou par courrier à vos clients ou prospects

Nos packs & prestations à la carte

Tarifs valables pour la saison 2022

COMMERCIALISER
VOTRE OFFRE :

30 €

déduits de votre facture
dans le cadre d'une
première souscription à
Direct Lozère

PACKS ET PRESTATIONS HÉBERGEMENTS

	PACK PARTENAIRE	PACK PLUS	PACK PREMIUM
	Présence sur le guide hébergement + une page dédiée sur le site internet	Présence sur le guide hébergement avec photo + une page dédiée sur le site internet	Pack plus + disponibilités en ligne interface unique de gestion des calendriers + site internet clé en main
Hôtel	80 € + 5 € / ch.	115 € + 5 € / ch.	Tarif pack plus + 40 €
Camping, Aire naurelle <i>plafond à 100 empl.</i>	50 € + 1,50 € / empl.	85 € + 1,50 € / empl.	Tarif pack plus + 40 €
Chambre d'hôtes	100 € + 20 € / ch. sup.	135 € + 20 € / ch. sup.	Tarif pack plus + 40 €
Gîte d'étape <i>plafond à 50 places</i>	60 € + 2 € / place	95 € + 2 € / place	Tarif pack plus + 40 €
Location de vacances <i>(de 1 à 4 gîtes)</i>	100 € + 20 € / gîte sup.	135 € + 20 € / gîte sup.	Tarif pack plus + 40 €
Location de vacances <i>(de 5 à 9 gîtes)</i>	1/2 page dans le guide hébergement avec photo + Encart sur le site internet	220 €	Tarif pack plus + 40 €
Location de vacances <i>(10 gîtes ou plus)</i>		250 €	Tarif pack plus + 40 €
Village Vacances		310 €	Tarif pack plus + 40 €

PACKS ET PRESTATIONS ACTIVITÉS DE PLEINE NATURE, GASTRONOMIE, SITES TOURISTIQUES, COMMERCES

	PACK PARTENAIRE	TARIF	PACK PLUS	TARIF
Site touristique (Musée, château, thermes...)	Présence sur la carte touristique : localisation sur la carte & encart + une page dédiée sur le site internet + contacts renseignés dans le guide destination	150 €	Présence sur la carte touristique : localisation sur la carte & encart avec photo + une page dédiée sur le site internet + contacts renseignés dans le guide destination	185 €
Location d'ânes, ferme équestre, location de VTT / VAE		130 €		165 €
Moniteur / accompagnateur d'activités de pleine nature		150 €		185 €
Canoë, saut à l'élastique accrobranche, parcs de loisirs, base nautique, ...		150 €		185 €
Restaurant, ferme auberge, snack, food-truck	Encart dans le guide gastronomie + une page dédiée sur le site internet + contacts renseignés dans le guide de destination	110 €	Encart premium dans le guide gastronomie avec photo + une page dédiée sur le site internet + contacts renseignés dans le guide de destination	145 €
Producteur		55 €		90 €
Commerces alimentaires (épicerie, boulangerie, ...)	Encart dans le guide gastronomie sans photo + encart sur le site internet + contacts renseignés dans le guide de destination			80 €
Artisan d'art, guide de pêche, guide conférencier	Encart sur le site internet + contacts renseignés dans le guide de destination			50 €
Commerces non alimentaires (Bar, tabac, presse, station-service, ...)	Encart sur le site internet + contacts renseignés dans le guide de destination			70 €
Transports	Encart dans le guide de destination + encart sur le site internet			70 €

Vous bénéficiez d'un abattement de 20% à partir de l'inscription de 2 activités, de 30% à partir de l'inscription de 3 activités et de 40% à partir de l'inscription de 4 activités et plus