

Office de tourisme

**DES CÉVENNES  
AU MONT LOZÈRE**

# Guide de partenariat 2023

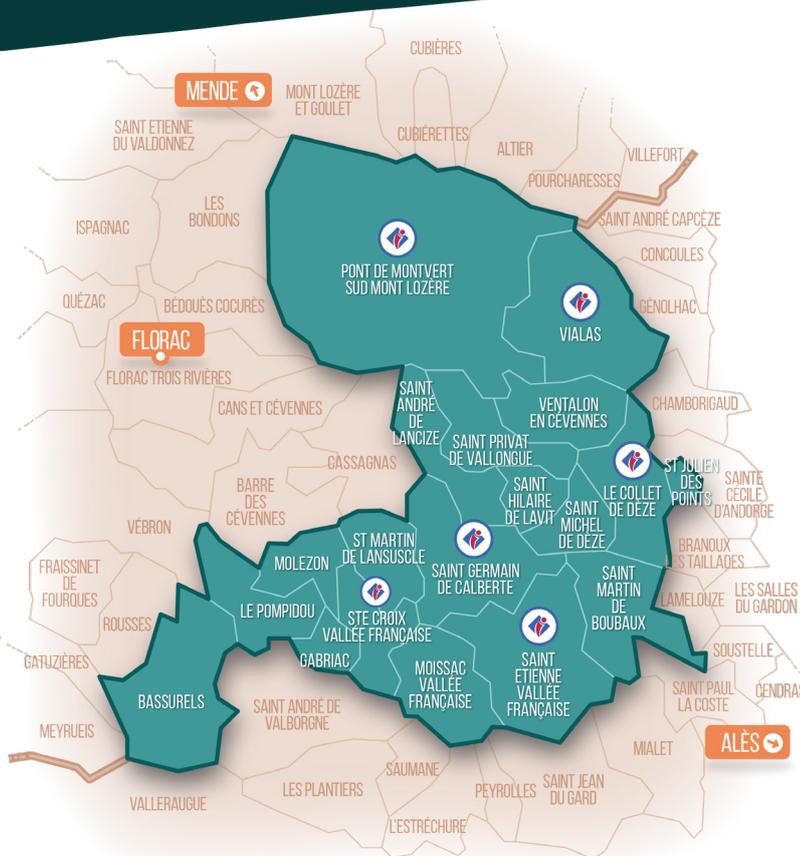
JE DEVIENS PARTENAIRE DE MA DESTINATION

## Votre Office de tourisme

- ➔ 19 communes du Mont Lozère aux vallées cévenoles
- ➔ 6 bureaux d'information touristique : le Collet de Dèze, le Pont de Montvert, Saint Germain de Calberte, Saint Etienne Vallée Française, Sainte Croix Vallée Française et Vialas
- ➔ Une destination multi-labellisée



- ➔ Un engagement dans des démarches de progrès



## Une équipe engagée

AU SERVICE DES PROFESSIONNELS  
ET DES VISITEURS

**Eva Alteirac**  
Chargée des animations  
Conseillère en séjour

**Morgane Pierredon**  
Animatrice réseau pro  
Responsable boutique  
Conseillère en séjour

**Charles Paques**  
Animateur projet  
Coordinateur  
Conseiller en séjour

**Léa Rocher**  
Animatrice projet  
Animatrice réseau pro  
Conseillère en séjour

## Nos missions

**1 ACCUEILLIR, INFORMER  
ET CONSEILLER**

**2 VALORISER ET PROMOUVOIR  
LA DESTINATION**

**3 ACCOMPAGNER ET ANIMER  
NOTRE RÉSEAU DE PARTENAIRES**



**Barbara Elmaalem**  
Chargée de  
communication  
Conseillère en séjour

**Lucie Bonicel**  
Directrice  
Chargée des éditions  
Conseillère en séjour

**Christine Eon**  
Référénte qualité  
Conseillère en séjour

**Jérémy Patout**  
Secrétaire comptable  
Conseiller en séjour

Contactez-nous pour tout renseignement :

Morgane Pierredon et Léa Rocher  
+33(0)4 66 45 81 94  
reseau@cevennes-montlozere.com

EN SAVOIR SUR NOS MISSIONS :

Le rapport d'activité annuel et notre plan d'action sont disponibles sur l'espace pro : [www.cevennes-montlozere.com](http://www.cevennes-montlozere.com)

# Nos Chiffres clés en 2022



**202**  
**PARTENAIRES**  
nous font confiance



**16 840 VISITEURS**  
accueillis de mai à  
septembre dans nos  
6 bureaux et dans  
3 villages vacances



**4,3 / 5\***  
note moyenne des avis  
collectés sur tous sites  
d'avis confondus  
(Google+, Facebook,  
Tripadvisor)



**2755\***  
**FICHES SENTIERS**  
vendues dans nos  
bureaux



**96 770**  
**INTERNAUTES\***  
sur [www.cevennes-montlozere.com](http://www.cevennes-montlozere.com)  
Nb. de sessions : **118 702**  
Nb. de pages vues : **516 116**  
Taux de rebond : **3,25 %**



**6 952 ABONNÉS\***  
**FACEBOOK**  
« Cévennes Mont  
Lozère Tourisme »



**2 844 ABONNÉS\***  
**INSTAGRAM**  
cevennesmontlo\_  
tourisme



**2651 DEMANDES**  
**D'INFORMATIONS**  
par mail, téléphone et  
courrier de janvier à  
septembre

\*au 17 octobre 2022

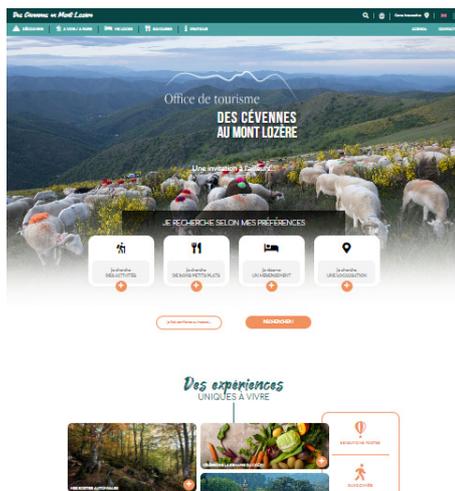
## Nos outils de communication

### NUMÉRIQUE

#### Un site internet

Vitrine de la destination, il regroupe toute l'information pour préparer son séjour.

**Nouveau** : Intégration d'un moteur de recherche des disponibilités pour les hébergements.



#### Des newsletters

Edition d'un programme d'animation toute l'année par quinzaine + la lettre d'info mensuelle de l'OT



#### Réseaux sociaux

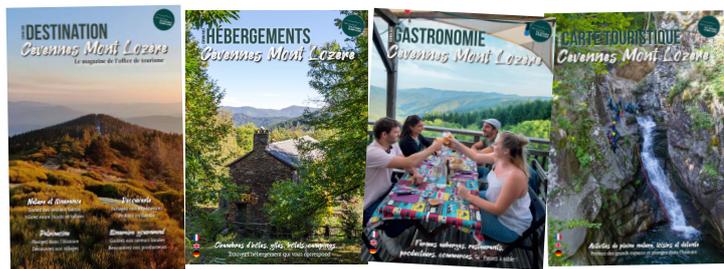


Restez connectés à l'office de tourisme via nos réseaux sociaux : #cevennesmontlo

### SALONS / ACCUEIL PRESSE

Présence au salon du randonneur de Lyon et aux événements de promotion du département de la Lozère. Accueils presse en partenariat avec le Comité Départemental du Tourisme.

### ÉDITIONS PAPIER



**1 guide destination et 3 magazines thématiques** pour répondre au mieux à la demande des visiteurs

**Les plans de villages** qui allient côté pratique et côté historique

**Les carnets de rando**, 10 fiches de randonnées par secteur pour explorer le territoire

### BORNES INTERACTIVES

Deux bornes d'information interactives accessibles 24H/24 ont été mises en place par le département de la Lozère devant le bureau d'information de Vialas en 2020 et devant la Mairie du Pompidou en 2022.



# Nos solutions à la carte

En tant que partenaire, vous pouvez bénéficier d'offres avantageuses pour votre établissement.

## PLUS D'INFORMATIONS ?

Retrouvez plus d'informations sur nos offres, services, actualités, ... sur notre espace pro : [www.cevennes-montlozere.com/espace-pro](http://www.cevennes-montlozere.com/espace-pro)



## ➔ DÉVELOPPEZ VOTRE VISIBILITÉ SUR LE WEB ET BOOSTEZ VOS RÉSERVATIONS

**CRÉER UN SITE INTERNET PROFESSIONNEL À L'IMAGE DE VOTRE ÉTABLISSEMENT À FAIBLE COÛT AVEC DIGITALYZ - bénéficiez d'un accompagnement de la part de votre office de tourisme**

ABONNEMENT DIGISTART : <b>15 € / mois</b> au lieu de 35 € / mois	ABONNEMENT DIGIPLUS : <b>25 € / mois</b> au lieu de 45 € / mois
- Hébergement, domaine et mail inclus - Personnalisation de votre site web à partir d'un modèle pré-conçu	Abonnement Digistart + fonctionnalité multi-langues, intégration des avis Google et possibilité d'intégration de widgets
+ 40 € de mise en service. Offre sans durée d'engagement, nombre de participants limité.	

**VOTRE SITE INTERNET CLÉ EN MAIN AVEC WEEBNB - créez votre site internet et gérez votre planning de disponibilités**

POUR LES HÉBERGEURS : <b>compris dans le pack Premium*</b>	POUR TOUS (restaurants, commerces, producteurs...) : <b>96 € T.T.C. / an</b>
- Kit de communication de l'hébergeur : site internet clé en main, brochure PDF et livret d'accueil alimenté par l'OT - Gestion des disponibilités et réservations, moteur de pré-réservation et génération des contrats de location	Site internet clé en main avec votre propre nom de domaine ergonomique, responsive et traduit en anglais

\* tarif solution Weebnb : 72 € T.T.C. / an - 32 € pris en charge par l'OT

**COMMERCIALISER VOTRE OFFRE SUR LE WEB - offrez la réservation et le paiement en ligne, gérez votre planning de disponibilités**

DIRECT LOZÈRE POUR LES HÉBERGEURS : <b>60 € / an + 5% de commission</b>	ADDOCK POUR LES PRESTATAIRES D'ACTIVITÉS ET SITES À VISITER : <b>gratuit</b>
30 € déduits de votre partenariat à l'OT pour toute 1ère souscription	- Commercialisation sur votre site internet, celui du CDT et de votre office de tourisme, votre page Facebook - NOUVEAU : possibilité de vente au comptoir de l'office de tourisme - paiement en ligne au moment de la réservation (acompte ou totalité) - Gérer son planning de disponibilités en toute simplicité
- Recherche de disponibilités, réservation et paiement en ligne - Commercialisation sur votre site internet, celui du CDT et de votre office de tourisme - Gestion de vos réservations, suivi de vos règlements et édition des contrats, module de gestion des factures et avoirs	

## ➔ OFFREZ UNE VALEUR AJOUTÉE À VOS CLIENTS

**PROPOSER L'ACCÈS WIFI SÉCURISÉ - solution WiFi public et sécurisé Noodo**

<b>9,90 € H.T. / mois</b> au lieu de 14,90 € H.T. + <b>115 €</b> de mise en service
<i>Proposé uniquement aux structures lozériennes, sur engagement de 12 mois minimum</i>

**PROPOSER LE PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE - Terminal de paiement CB Sumup**

<b>Terminal de paiement CB à partir de 29 € H.T.</b> au lieu de 39 € + <b>1,75% de commission</b> par transaction
<i>Lecteur nomade (connexion WiFi ou mobile), sans engagement ni frais de location</i>

## ➔ FAITES LA DIFFÉRENCE

**DES PHOTOS ATTRACTIVES POUR TIRER SON ÉPINGLE DU JEU - Prises de vue de votre structure par un professionnel**

REPORTAGE PHOTO : <b>240 € H.T. + frais de déplacement</b>
<i>minimum 10 photos en haute définition - cession des droits pour 15 ans</i>

# Tarifs 2023

Prestation de services & partenariat à l'office de tourisme

COMMERCIALISER  
VOTRE OFFRE :

**30 €**

déduits de votre facture  
dans le cadre d'une  
première souscription à  
Direct Lozère

## HÉBERGEMENTS

	PACK PARTENAIRE	PACK PREMIUM
	Encart sur le guide hébergement avec photo + page dédiée sur notre site internet	<b>Pack partenaire + Weebnb</b> : site internet clé en main + planning de disponibilités en ligne avec moteur de pré-réservation + synchronisation des plannings avec Airbnb, Booking, Abritel...
Camping, Aire naturelle <i>plafond à 100 empl.</i>	70 € + 2 € / empl.	110 € + 2 € / empl.
Chambre d'hôtes	120 € + 15 € / ch.	160 € + 15 € / ch.
Gîte d'étape <i>plafond à 50 places</i>	80 € + 2 € / place	120 € + 2 € / place
Location de vacances <i>(de 1 à 4 gîtes)</i>	120 € + 20 € / gîte sup.	160 € + 20 € / gîte sup.

	PACK PARTENAIRE	TARIF
Location de vacances <i>(de 5 à 9 gîtes)</i>	1/2 page dans le guide hébergement avec 3 photos + page dédiée sur notre site internet	220 €
Location de vacances <i>(10 gîtes ou plus)</i>		250 €
Village Vacances		310 €
Hôtel <i>plafond à 30 ch.</i>	Encart sur le guide hébergement avec photo + page dédiée sur notre site internet	105 € + 5 € / ch.

## ACTIVITÉS DE PLEINE NATURE, GASTRONOMIE, SITES TOURISTIQUES, COMMERCES

	PACK PARTENAIRE	TARIF
Site touristique (musée, parc de loisirs, accrobranche...)	Présence sur la carte touristique : localisation et encart avec photo + page dédiée sur notre site internet	170 €
Moniteur / accompagnateur d'activités de pleine nature, location de canoë		170 €
Location d'ânes, ferme équestre, location de VTT / VAE		150 €
Restaurant, ferme auberge	Encart sur le guide terroir avec photo + page dédiée sur notre site internet	130 €
Snack, food truck, bar		90 €
Producteur, artisan d'art	Encart sur le guide terroir sans photo + page dédiée sur notre site internet	55 €
Commerces alimentaires (épicerie, boulangerie, boucherie...)		70 €
Guide de pêche, guide conférencier	contacts renseignés sur le guide destination + page dédiée sur notre site internet	55 €
Commerces non alimentaires et services (transport, salon de coiffure, institut de beauté, station-service...)		70 €

**Vous bénéficiez d'un abattement si vous disposez de plusieurs activités :**  
20% pour 2 activités, 30% pour 3 activités, 40% pour 4 activités et plus