

Fiche de Poste : Conseiller (ère) en séjour Office de tourisme Cévennes au mont Lozère

La structure :

L'office de tourisme – OT - des Cévennes au mont Lozère est une association forte de 200 partenaires, il valorise et promeut l'image du territoire. Haut lieu de la randonnée, les Cévennes et le mont Lozère sont un territoire rural reconnu comme dynamique au cœur du Parc national des Cévennes.

Le siège de l'OT se trouve au Pont de Montvert (ouvert à l'année). L'OT possède 5 bureaux : Le Collet de Dèze, Saint Germain de Calberte, Saint Etienne Vallée Française et Sainte Croix Vallée Française (ouverts 7 mois par an) et Vialas (ouvert 3 mois par an). L'OT est soutenu financièrement par ses partenaires et les collectivités territoriales.

Le poste :

- CDD de 3,5 mois à mi-temps (17h30) à partir du 18 juin. Échelon 1.1
- Rémunération horaire brute de : 12,1597 €
- Les jours de travail peuvent varier
- Répartition du temps de travail : 3h30 le jeudi, 7h le vendredi et 7h le samedi.
Du 23 juin au 31 août : 7h le vendredi, 7h le samedi et 3h30 le dimanche matin
- Permis B et véhicule personnel (déplacements)
- Lieu de travail habituel : Sainte Croix Vallée Française
- Remplacement possible

Responsabilités générales et missions principales du poste :

Missions principales : Conseiller(e) en séjour :

- Accueil, renseignement et conseil du public
- Réponse aux demandes d'informations mail / tel / courrier via l'outil de GRC observatoire
- Mise en application de la démarche qualité en place
- Gestion de la satisfaction des clients (enquête, réclamation, suggestion) selon procédures, Gestion et tenue de l'espace d'accueil et de la boutique (vente)
- Collecte des animations locales.
- Travail administratif, saisie base de données en collaboration avec l'ensemble de l'équipe.

Compétences/connaissances requises :

- Maîtrise de la bureautique (Word, Excel) et internet
- Maîtrise d'au moins une langue étrangère (lu et parlé)

Qualités bienvenues :

- Sens du travail en équipe
- Capacité à partager la richesse du territoire
- Aisance relationnelle et capacité d'écoute
- Curiosité
- Esprit d'initiative
- Autonomie et sens de l'organisation
- Sérieux, rigueur.

La connaissance du territoire serait un réel atout et une première expérience dans le tourisme serait appréciée.

Moyen mis à disposition :

Poste informatique, téléphone, connexion internet, Google drive, logiciel de caisse / logiciel de gestion du temps Consonance, base de données touristique Tourinsoft, documentation touristique.

LETTRÉ DE MOTIVATION + CV à envoyer avant le 10 mai

Prise de poste le 18 juin 2025, jusqu'au 28 septembre

À l'Office de Tourisme des Cévennes au mont Lozère, Le Quai, 48220 Pont de Montvert Sud Mont Lozère

Contact : +33(0)4 66 45 81 94, direction@cevennes-montlozere.com

www.cevennes-montlozere.com